

ศูนย์ช่วยเหลือสังคม สายด่วน 1300

- เป็นศูนย์กลางการให้คำปรึกษาแนะนำทางโทรศัพท์ ปัญหาสังคมทุกประเภท ให้บริการทั่วประเทศไทย
- ให้บริการสายด่วน 1300 รับแจ้งและช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาสังคมเบื้องต้น ประสานส่งต่อความช่วยเหลือไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐ เอกชน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- เผื่อระวังปัญหาสังคมผ่านสื่อ และประสานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- พัฒนานโยบายความรู้ หลักสูตร คู่มือการให้คำปรึกษาแนะนำทางโทรศัพท์ กำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน
- พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับกระบวนการรับแจ้ง และคุ้มครองช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาสังคม

วิสัยทัศน์

เป็นช่องทางให้ประชาชนเข้าถึงบริการของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างรวดเร็วทันทั่วถึง ตรงตามสภาพปัญหา

กลุ่มเป้าหมายทางสังคม



เมื่อท่านประสบปัญหา หรือพบเห็น ทุกปัญหาสังคม โทรมาที่ 1300 ตลอด 24 ชั่วโมง

10 ปัญหาสังคมเร่งด่วน ปัญหาความรุนแรงในครอบครัว ปัญหาการตั้งครรภ์ไม่พร้อม ปัญหาความรุนแรงในครอบครัว ปัญหาการตั้งครรภ์ไม่พร้อม ปัญหาความรุนแรงในครอบครัว ปัญหาการตั้งครรภ์ไม่พร้อม ปัญหาความรุนแรงในครอบครัว ปัญหาการตั้งครรภ์ไม่พร้อม ปัญหาความรุนแรงในครอบครัว ปัญหาการตั้งครรภ์ไม่พร้อม

กระบวนการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาสังคม



ช่องทางการรับแจ้ง

1. ติดต่อด้วยตนเองที่
 - ส่วนกลาง : ศูนย์ช่วยเหลือสังคม กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
 - ส่วนภูมิภาค : สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด ทุกจังหวัด
2. สายด่วน 1300 ตลอด 24 ชั่วโมง
3. Social media
 - Line ID : Hotline 1300
 - Facebook : OSCC1300
 - Fanpage : สายด่วน 1300
 - Website : www.osccthailand.go.th
 - E-mail : record1300oscc@gmail.com

ระบบทุนเสริมประสิทธิภาพ สายด่วน 1300

- ระบบ Supervision มีผู้เชี่ยวชาญด้านเด็ก สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการ ความรุนแรง การตั้งครรภ์ในวัยรุ่น การค้ามนุษย์และกฏหมาย เป็นที่ปรึกษาและให้คำแนะนำแก่เจ้าหน้าที่ สายด่วน 1300
- ล่ามอาสาสมัคร ให้บริการสำหรับผู้ประสบปัญหาชาวต่างชาติ 10 ภาษา ได้แก่ อังกฤษ จีน ทัมพูชา เมียนมา คะฉิ่น เวียดนาม ลาว ไทยใหญ่ เนปาลี มลายู (ยาวี) ให้บริการในรูปแบบการประชุมสามสายระหว่างผู้ประสบปัญหาสังคม เจ้าหน้าที่สายด่วน 1300 และล่ามแปลภาษา
- อาสาสมัครรับสายทางโทรศัพท์ ที่ศูนย์ช่วยเหลือสังคม ที่มีประสบการณ์ในการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาสังคมในกลุ่มเด็ก สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ด้อยโอกาสทางสังคม
- ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ รองรับการทำงานอย่างเป็นระบบ การบันทึกและจัดเก็บข้อมูลผู้ประสบปัญหาสังคม การประสานส่งต่อ การให้บริการ การติดตามการให้ความช่วยเหลือ

สถานที่ติดต่อ

ศูนย์ช่วยเหลือสังคม กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
อาคารกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ เลขที่ 1034
ถนนกรุงเกษม แขวงมทานาค เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย
กรุงเทพมหานคร 10100
โทรศัพท์ : 02 659 6533 โทรสาร : 02 659 6530, 02 659 6535
E-mail : record1300oscc@gmail.com